

[Online-Version](#)

	Cloud Integration	Industrie 4.0 Internet of Things	Big Data Analytics	CxO Innovation Service
	<b><u>CxO Innovation Platform:</u></b> IT-Innovationen für den Unternehmenserfolg entdecken!			

# PAC CxO Innovation Monthly

Januar 2017

Liebe Leserin, lieber Leser,

im Fokus unserer Ausgabe steht heute das Thema DevOps (Development / Operations)!

Dieses Thema wird aktuell heiß diskutiert – obwohl es bei der Deutung des Begriffes zu einigen Unschärfen kommt. Bei einem Innovation Workshop kam vor kurzem die Frage auf: *„Was ist eigentlich neu an DevOps? Applikationsentwicklung und Betrieb arbeiten bei uns eigentlich gut zusammen und wir haben solide Übergabeprozesse.“* Die (kurze) Antwort schärft die oft sehr schwammigen Definitionen – zu finden im folgenden Beitrag (Thema des Monats).

PAC hat deshalb ein umfangreiches Research Programm zu diesem Thema implementiert – u.a. mit MultiClient Studien, Market InBriefs und ExpertViews. Wir werden uns in der Zukunft weiter intensiv mit diesem Thema beschäftigen – auch mit dem relativ neuen Begriff „BizDevOps“.

Des Weiteren haben wir als Fallbeispiel aus unserem Innovation Register diesmal ein Predictive Maintenance Beispiel des Kugellager Produzenten SKF ausgewählt. Dieser zeigt, dass man mit Technologie und Vision auch als „Vorlieferant“ in der Wertschöpfungskette Kundennutzen erzielen kann.

Wir wünschen Ihnen einen guten Start in die Woche,  
viele Grüße

Andreas Zilch  
Susanne Grebe

## Thema des Monats



## DevOps

**Unbestritten ist der Bedarf – durch Digitalisierung von Geschäftsprozessen und agiler Softwareentwicklung muss diese Dynamik auch auf den IT-Betrieb übertragen werden.**

---

„DevOps bedeutet, dass Applikationsentwicklung und Betrieb sehr eng verzahnt werden und die gemeinsamen Prozesse weit in den anderen Bereich hereinreichen. Damit wird u.a. ermöglicht, dass der Betrieb schon zu Beginn eines Applikationsprojektes wirklich integriert wird und es auch einen Feedback-Loop vom Betrieb zur Applikationsentwicklung gibt. Neben Schnelligkeit und Dynamik ist insbesondere Qualität eine Zielgröße. Ein wichtiges Merkmal von DevOps ist daher die Automatisierung der Prozesse.“

---

**Mit dieser Definition erscheint eine Abgrenzung möglich, wobei es sich bei DevOps definitiv mehr um eine Evolution, denn um eine Revolution handelt.**

Denn:

DevOps ist keinesfalls nur für digitale Start-ups ein Thema. Es sollte alle Unternehmen interessieren, die an digitalen und IoT-basierenden Services und Geschäftsmodellen arbeiten und daher schnelle Entwicklungen und Inbetriebnahmen anstreben. Die Tool-Unterstützung ist reichhaltig, daran sollte eine DevOps-Initiative nicht scheitern. DevOps verlangt aber einen Paradigmen-Wechsel im Unternehmen. Software muss als Basis neuer digitaler Services und Geschäftsmodelle anerkannt und vorrangig gefördert werden. Das Change Management ist daher die größte Hürde auf dem Weg zu einer innovativen, digitalen Organisation, die nach den kollaborativen DevOps-Prinzipien ausgerichtet ist.



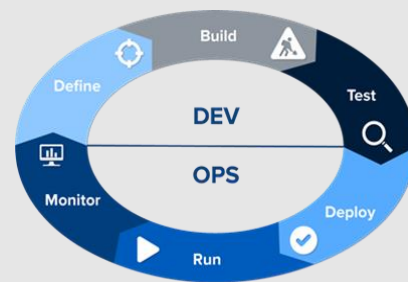
DevOps rückt Entwicklung und Betrieb eng zusammen, sollte aber nicht den Effekt einer Silo-Bildung haben, die einer engeren Abstimmung mit den Fachbereichen entgegensteht.



DevOps verlangt intensives Change Management, denn es muss etablierte Prozesse in der Entwicklung und im Betrieb aufbrechen.

## Was ist DevOps?

Der Begriff DevOps (Development/Operations) soll die Notwendigkeit einer engen Kooperation von Softwareentwicklern und Betriebseinheiten betonen. Bis heute gibt es weder eine feste Definition noch eine allgemeingültige Beschreibung. DevOps baut auf enge Kommunikation und Zusammenarbeit, kontinuierliche Integration, Qualitätssicherung sowie automatisiertes Testing und Deployment. Das Konzept umfasst die in der Grafik dargestellten Einzelschritte in einem kontinuierlichen Prozess.



## Warum DevOps?

Agile Softwareentwicklung hat sich in den meisten Unternehmen etabliert. Überall dort, wo an neuen IoT-basierenden Prozessen, Services und Geschäftsmodellen gearbeitet wird, sind Methoden à la Scrum sogar obligatorisch.

Viele Teams und Unternehmen mussten dabei die Erfahrung machen, dass sich der Übergang zum Betrieb als Engpass erwies, weil Testing und Deployment nicht auf Schnelligkeit ausgelegt sind. DevOps will hier Abhilfe schaffen.

[Lesen Sie den vollständigen Beitrag](#)

## Vendor-Profil des Monats:

Download:  
CGI

The SITSI® Research Platform

**sitsi**  
MARKET RESEARCH FROM PAC

**Vendor Profile**  
DE / A / CH / WW

**PAC**  
A CXP GROUP COMPANY

## Webinar: Mastering Productivity



Mittwoch, 25. Januar 2017 – 14.00 Uhr

To understand how organizations are improving productivity and collaboration through business and technology change, PAC undertook a study based on briefings with 500 senior business and IT stakeholders at large businesses and public sector agencies in the EMEA region. During this 30-min webinar, PAC and Fujitsu will go through the key findings of the study and ask whether organizations in the EMEA region are laying the right foundations for digital transformation.

[zur Anmeldung](#)

**Nick Mayes**  
Research Director  
PAC UK  
[n.mayes@pac-online.com](mailto:n.mayes@pac-online.com)



## 3 Fragen an: Joachim Hackmann



### Warum ist das Thema SAP-Sicherheit aktueller denn je?

IT-Sicherheit hatte in den Unternehmen schon immer einen hohen Stellenwert – das betrifft besonders wichtige Systeme mit sensiblen Daten wie etwa SAP-Umgebungen. Verändert hat sich zuletzt, dass auch andere Unternehmensbereiche, etwa Fachabteilungen und das Top-Management, den Wert von IT-Sicherheit zunehmend zu schätzen wissen. Das hängt mit der beginnenden digitalen Transformation in vielen Unternehmen zusammen. Damit verschieben sich die Grundlagen der Geschäftsmodelle immer weiter in Richtung IT und Daten. IT-Sicherheit bekommt einen zentralen Stellenwert. Sie wird nicht mehr wie früher als lästige und teure Pflichtaufgabe betrachtet. SAP-Umgebungen spielen dabei eine besondere Rolle, ganz einfach, weil die meisten Unternehmen in Deutschland SAP als zentrale Business-Plattform nutzen.

### SAP gilt als sehr sichere Umgebung. Was gibt es da noch zu tun?

Es stimmt, die Daten sind in einer SAP-Umgebung sehr sicher, solange sie dort auch bleiben. Doch das ist nicht immer möglich, Daten müssen aus bestimmten geschäftlichen Gründen exportiert werden. Schwierig für eine zuverlässige SAP-Sicherheit ist außerdem, dass sich auch Zugriffsrechte und -beschränkungen ändern, aber nicht sauber gepflegt werden. Oft sind es organisatorische Unzulänglichkeiten, die die technische Sicherheit unterlaufen. Viele digitale Innovationen am Frontend benötigen zudem eine Backend-Integration, um etwa auf Daten und Prozesse zugreifen zu können. Wenn dabei keine klaren Zugangsregeln definiert werden, steigt das Risiko unkontrollierter Datenzugriffe und -bewegungen.



[Innovation Register](#)

**Aktuell:  
343 Cases online**

Entdecken Sie interessante Anschauungsbeispiele, die Ihnen als Best Practices für eigene Initiativen dienen können.

**kuppingercoie**  
ANALYSTS

### [The Role of Artificial Intelligence in Cyber Security](#)

Over the last few weeks I've read a lot about the role AI or artificial intelligence (or should I write "artificial" intelligence?) will play in cyber security. There is no doubt that advanced analytical technologies (frequently subsumed under the AI term), such as pattern matching, machine learning, and many others, are already affecting cyber security. However, the emphasis here is on "already". It would be wrong to say "nothing new under the sun", given that there is a lot of progress in this space. But it is just as wrong to ignore the evolution of the past couple of years.

### [What Value Certification?](#)

In the past weeks, there have been several press releases from CSPs (cloud service providers) announcing new certifications for their services. In November, BSI announced that Microsoft Azure had achieved Cloud Security Alliance (CSA) STAR Certification. On December 15th, Amazon Web Services (AWS) announced that it had successfully completed the assessment against the compliance standard of the Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI), the Cloud Computing Compliance Controls Catalogue (C5). What value do these certifications bring to the customer of these services?

**Webinare**

## Was lässt sich dagegen tun?

Es ist immer ratsam, den Schutz der Daten möglichst nah an die Quelle beziehungsweise an den zentralen Speicherort zu verlegen. Das können Verschlüsselungsmechanismen und digitale Signaturen sein. Besonders wirksam ist, Daten im Rahmen eines Audits zu klassifizieren und den Zugang zu Informationen zu begrenzen. Das ist auch vor dem Hintergrund einer unternehmensweiten GRC-Strategie bedeutsam. Eindeutig als geschäftskritisch klassifizierte und gekennzeichnete Daten sorgen dafür, dass Mitarbeiter sensibel mit den Informationen umgehen. Versehentliche Compliance-Vergehen lassen sich so erheblich reduzieren, vorsätzliche Vergehen zumindest entdecken und nachvollziehen. In jedem Fall hilft es auch unter gesetzlichen Aspekten wie etwa der Datenschutzgrundverordnung, den Zugang zu kritischen Inhalten zu dokumentieren.

**Joachim Hackmann**  
Principal Analyst –  
Software & related Services  
[j.hackmann@pac-online.com](mailto:j.hackmann@pac-online.com)



## NEW – CUSTOMER BENEFITS

(Innovation Register – ausgewählte Best Practices)



Mit SKF Insight hat SKF ein neuartiges Konzept entwickelt, mit dem Lager fortlaufend ihre Betriebsbedingungen kommunizieren können. Lager galten schon lange als Herzstück rotierender Maschinen, jetzt werden sie dank SKF auch noch Teil des „Gehirns“. Eng gepackte Sensortechnik ermöglicht die Messung kritischer Parameter wie Drehzahl, Temperatur, Geschwindigkeit, Schwingungen, Belastung u. a. Die Lager nutzen die Anwendungsumgebung und erzeugen so die Energie für ihre Funktionen selbst. Die intelligente drahtlose Kommunikationstechnik ist ins Lager integriert und ermöglicht die Kommunikation des Lagers auch in Umgebungen, wo keine herkömmliche WiFi-Verbindung möglich ist. Vor der Einführung von SKF Insight konnte die Zustandsüberwachungstechnik Schäden in der Regel erst dann erkennen, wenn sie bereits bis zu einem gewissen Grad eingetreten waren. Jetzt aber erfolgt die Messung direkt am Lager, und SKF kann Schäden bereits dann ermitteln, wenn sich die ersten, noch mikroskopisch kleinen Anzeichen zeigen. Mit diesen Informationen können die Kunden dann Abhilfemaßnahmen ergreifen, um die Schadensursache im Lager auszuschalten, z. B. Schmierstoff zufügen, vorübergehende Überlast verringern, usw.

**Larissa Seidler,**  
Senior Analyst – Business  
Intelligence, BARC

Ergebnisse aus dem BARC Score  
Enterprise BI Platforms: Wer sind  
die wahren Player auf dem  
weltweiten BI-Softwaremarkt?

[24. Januar 2017,](#)  
[11.00 Uhr, Webinar \(DE\)](#)

**Alexei Balaganski, Lead Analyst,**  
KuppingerCole

Improving Your SOC Efficiency  
with Advanced Security Analytics

[24. Januar 2017,](#)  
[16.00 Uhr, Webinar \(EN\)](#)

**Frank Niemann, VP Software &  
SaaS Markets, PAC Germany**  
Oracle Cloud Application  
Strategies in the EMEA Region

[02. Februar 2017,](#)  
[14.00 Uhr, Webinar \(EN\)](#)

**Nick Mayes, Research Director,**  
PAC UK

Overcoming the Legacy Barriers

[21. Februar 2017,](#)  
[14.00 Uhr, Webinar \(EN\)](#)

## Veranstaltungen

cologne IT summit\_

[26.01.2017,](#)  
[Köln](#)

Praxis Workshoptag am FIR an  
der RWTH Aachen

[31.01.2017,](#)  
[Aachen](#)

18. Industriemesse i+e

[01. – 03. Februar,](#)  
[Freiburg](#)

Big Data Forum – Special Days  
@ OOP 2017

[31.01. + 01.02.2017,](#)  
[München](#)

15. Hamburger Logistiktage

[15. + 16. Februar 2017,](#)  
[Hamburg](#)

SKF ist ein weltweit führender Anbieter von Wälzlagern, Dichtungen, Mechatronik-Bauteilen und Schmiersystemen mit umfassenden Dienstleistungen in den Bereichen Engineering, Wartung und Instandhaltung sowie Training. Weltweit ist SKF in mehr als 130 Ländern präsent und arbeitet mit rund 15.000 Vertragshändlern zusammen. Die anwendungsspezifischen Lösungen von SKF Insight werden von Kunden in Branchen wie Windenergie, Eisenbahnen und Metallverarbeitung getestet. SKF entwickelt aktuell weitere Praxistests für die Anwendung in anderen Industriezweigen.

*„Vor drei Jahren hatten wir die Vision, ein autarkes integriertes Sensorpaket zu entwickeln, das jederzeit drahtlos den Lagerzustand kommunizieren kann, so dass das intelligente Lager eine Nachricht sendet, wenn ein besonderer Zustand eintritt. Nach umfangreicher Forschungs- und Entwicklungsarbeit, die die Miniaturisierung, den Verzicht auf eine externe Stromversorgung und die besonders kompakte Anordnung von Sensoren und Elektronik umfasste, wird diese Vision nun mit der Einführung der SKF Insight-Technik Wirklichkeit. Dass ein Lager nun nicht mehr nur das Herzstück, sondern auch Teil des „Gehirns“ einer Maschine ist, war lange der Traum aller Ingenieure. Ich bin stolz darauf, dass wir bei SKF mit unserer langjährigen Führungsrolle in der technischen Entwicklung dies als erstes Unternehmen umsetzen können.“*

Alan Begg, SKF Senior Vice President,  
Group Technology Development  
[Source :](#)



For more information: [Use Case ID: 2016-07-0225](#)

## Blog-Beiträge & Research Notes, Whitepaper

[Infografik: Forecast for Cloud BI and Data Management: Hot and Rising](#)

[Integrierte Unternehmensplanung – nutzen Sie Excel oder planen Sie schon?](#)

[Infografik: Hadoop und Data Lakes](#)

[PaaS has become a new battleground for IT vendors](#)

[European businesses open up on data archiving challenge](#)

[Intelligente Instandhaltung industrieller Maschinen](#)

[Landwirtschaft nimmt Vorreiterrolle bei der Digitalisierung ein](#)

[IT-Gipfel gibt Startschuss für Deutschlands digitale Hubs](#)

[6 Gründe, warum Hamburg 2017 zur VR- & AR-Hauptstadt wird](#)

[Niedersachsen prüft den Einsatz von Cloud Computing und anderer grenzüberschreitender Datenübermittlung](#)

[Schutz vor Naturkatastrophen auf Basis von SAP HANA und ESA-Satellitendaten](#)

[Studie: Logistik- und SCM-Berater müssen Spezialwissen liefern](#)

[Studie: Start-ups werden Spediteuren gefährlich](#)

[Cloud Computing erobert die Logistik](#)

### Digital Finance World 2017

[01. - 03. März 2017,  
Frankfurt](#)

### LogiMAT 2017

[14. - 17. März,  
Stuttgart](#)

### CeBIT 2017

[20. – 24. März 2017,  
Hannover](#)

### BARC BI & Big Data Forum @ CeBIT 2017

[20. – 24. März 2017,  
Hannover](#)

### Business Intelligence Agenda

[27. - 28. März 2017,  
Zürich](#)

### conhIT Connecting Healthcare IT

[25. - 27. April 2017,  
Berlin](#)

### Eic2017 European Identity & Cloud Conference 2017

[09. - 12. Mai 2017,  
München](#)

### BARC: BI- & Planungssysteme im direkten Vergleich 2017

[16. - 17. Mai 2017,  
Würzburg](#)

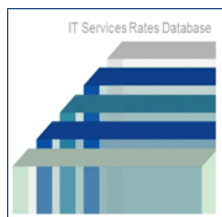
### TDWI Konferenz mit BARC@TDWI Track 2017

[26. – 28. Juni 2017,  
München](#)

### BARC-Tagung Advanced und Predictive Analytics 2017

[26. - 27. September 2017,  
Frankfurt am Main](#)

## Informationen



Wurde Ihnen diese E-Mail weitergeleitet, und Sie möchten regelmäßig von PAC Deutschland informiert werden,

[können Sie sich hier für den Newsletter-Empfang registrieren.](#)

Wenn Sie diesen Newsletter abbestellen möchten, senden Sie bitte eine kurze E-Mail mit dem Titel "Unsubscribe CxO Monthly" an [s.grebe@pac-online.com](mailto:s.grebe@pac-online.com)

### PAC Deutschland

Holzstraße 26

80469 München

Tel: +49 (0)89 23 23 68-0

[PAC Blog](#) / [LinkedIn](#) / [Twitter](#) / [E-Mail](#)  
[Impressum](#)

*Bitte beachten Sie: Durch Aktivieren des Buttons "Unsubscribe" am Ende dieser E-Mail werden Sie von allen PAC-Verteilern entfernt.*

This message was sent to [s.grebe@pac-online.com](mailto:s.grebe@pac-online.com) from:

[s.grebe@pac-online.com](mailto:s.grebe@pac-online.com) | Pierre Audoin Consultants | Holzstraße 26 | München, 80469,

Germany

**Unsubscribe**

Email Marketing by

**iContact**<sup>®</sup>  
TRY IT FOR FREE ▶