

## Identity Relationship Management

### Kommunikation und Kollaboration mit Partnern und Kunden sicher steuern

Mit der steigenden Nachfrage von Unternehmen nach engerer Kommunikation und Kollaboration mit externen Partnern und Kunden wächst auch der Bedarf an professionellem Web Access Management und Identity Federation. Geeignete Lösungen ermöglichen sichere Zugänge von und auf externe Systeme, auch aus der Cloud.



### Contextual Identity

Sicherheit, einfach gemacht

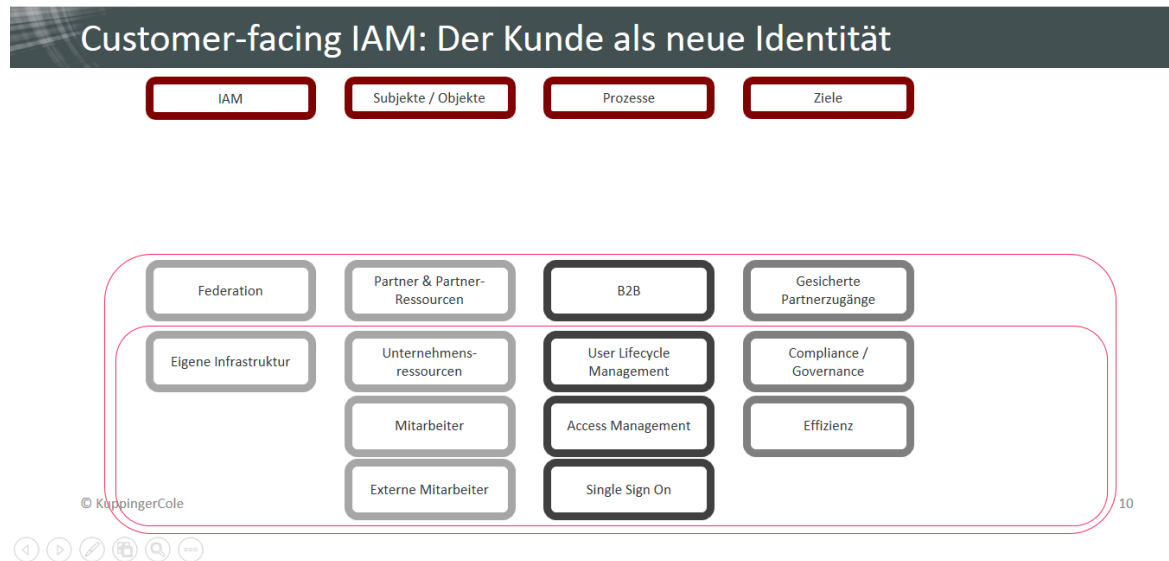


Um die Vielzahl an Anforderungen für eine sichere Kommunikation und Kollaboration erweiterter und vernetzter Unternehmen nahezu lückenlos mit IT abzudecken und gleichzeitig agil zu bleiben, sind Standardinfrastrukturen notwendig.

Das Management digitaler Identitäten ist eine zentrale Herausforderung in der digitalen Transformation. Während sich das „klassische“ IAM (Identity and Access Management) in seiner Funktionalität noch vollständig auf den Mitarbeiter und das Managen dessen Identität ausgerichtet hat, steht heute mehr und mehr der Kunde und dessen Beziehung zum Unternehmen im Mittelpunkt.

Nur wer seinen Kunden und dessen Bedürfnisse kennt, kann ihn durch ein individuell auf seine Bedürfnisse abgestimmtes Serviceangebot nachhaltig an sich binden.

Customer-facing IAM, den Kunden in eine vorhandene Identity Management Strategie mit einzubeziehen, bildet die Basis einer erfolgreichen KYC-(Know-Your-Customer)-Strategie.



In einer aktuellen [Webinar-Aufzeichnung](#) spricht Martin Kuppinger über das Thema Identity Relationship Management: **Kommunikation und Kollaboration mit Partnern und Kunden sicher steuern** und bewertet den Markt anhand des KuppingerCole Leadership Compass Access Management & Federation.



Leadership Compass  
**Access Management & Federation**  
By KuppingerCole

This Leadership Compass provides an overview and analysis of the Web Access Management and Identity Federation market segment, sometimes referred to as Access Management/Federation. The sole focus is on solutions that are available on premises, even while we take the fact into account that several of these solutions also are offered from as cloud services. This can be valuable to customers if they want start on premises and gradually move to the cloud.

## Autor:



**Martin Kuppinger**  
CEO, Founder &  
Principal Analyst  
KuppingerCole  
[mk@kuppingercole.com](mailto:mk@kuppingercole.com)

## Kontakt:



**Susanne Grebe**  
Sales Coordinator  
PAC GmbH  
[s.grebe@pac-online.com](mailto:s.grebe@pac-online.com)

## Über KuppingerCole:

KuppingerCole, founded in 2004, is an international and independent Analyst organization headquartered in Europe. The company specializes in offering neutral advice, expertise, thought leadership and practical relevance in Information Security, Identity & Access Management (IAM), Governance (IAG), Risk Management & Compliance (GRC) as well as all areas concerning the Digital Transformation. KuppingerCole supports companies, corporate users, integrators and software manufacturers in meeting both tactical and strategic challenges. Maintaining a balance between immediate implementation and long-term viability is at the heart of KuppingerCole's philosophy. For more information about KuppingerCole please feel free to contact us: [www.kuppingercole.com](http://www.kuppingercole.com) [KuppingerCole Blog](#) [Newsletter subscribe for free](#)

## Über PAC – a CXP Group Company:

PAC liefert fokussierte und objektive Antworten auf die Wachstumsherausforderungen der Akteure im Markt für Informations- und Kommunikationstechnologie (ITK) – von der Strategie bis zur Umsetzung.

Wir unterstützen ITK-Anbieter mit quantitativen und qualitativen Marktanalysen sowie strategischer und operativer Beratung. CIOs und Finanzinvestoren beraten wir bei der Bewertung von ITK-Anbietern und -Lösungen und begleiten sie bei ihren Investitionsentscheidungen. Öffentliche Organisationen und Verbände bauen auf unsere Analysen und Empfehlungen als Grundlage für die Gestaltung ihrer ITK-Politik.

PAC wurde 1976 gegründet und gehört seit Juni 2014 zur CXP-Gruppe, dem führenden europäischen Marktanalyse- und Beratungsunternehmen für Software- und IT-Services.

Weitere Informationen unter [www.pac-online.com](http://www.pac-online.com)

Besuchen Sie auch den PAC Blog! Kurzanalysen und Kommentare zu aktuellen ITK-Trends und Entwicklungen von PAC-Analysten und -Beratern: [www.pac-online.com/blog](http://www.pac-online.com/blog)